



L'EPCI lotois débranche Microsoft

Une récente étude de Lecko rappelle que près de 80% des organisations de plus de 250 collaborateurs sont équipées de solutions américaines. Mais cela n'est pas sans risque. Outre les risques juridiques — Cloud Act, FISA, etc. — il existe un risque financier. Par exemple, sur une période de cinq ans, une organisation ayant souscrit à une offre E3 de l'éditeur Microsoft a pu voir son coût total augmenter de près de 50%, en raison des révisions tarifaires successives et de l'ajout de nouvelles briques. Composée de plus de 200 agents, la Communauté de communes Causse et Vallée de la Dordogne, située dans le département du Lot, en Occitanie, montre, par son choix, qu'un autre numérique est possible, en débranchant Microsoft.

Un engagement en faveur de la souveraineté numérique et d'un éditeur occitan

Récemment, l'EPCI situé dans le Lot a choisi, pour ses services, la suite collaborative Hexagone comme réponse concrète aux grands enjeux de souveraineté numérique et de cybersécurité. Très attentive à ces enjeux, la collectivité, qui compte plus de 200 agents, a pris le temps de rechercher et de sélectionner, en s'appuyant sur les ressources mises à disposition par l'ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information), la solution française répondant véritablement à ses besoins. *«Il faut être chauvin dans nos achats, n'ayons pas peur de le dire»*, indique la Directrice Générale des Services. De plus, la solution est en partie locale, puisque son éditeur, Interstis Solutions, est une entreprise multi-régionale, notamment présente en Occitanie, à Montpellier.

Des coûts maîtrisés et des usages diversifiés

Lorsque la Direction des Systèmes d'Information envisage de changer de solution, elle se heurte à un dilemme : les agents, habitués à Office 365, souhaitent conserver leurs habitudes. Problème : les coûts sont élevés. *«Il y a des coûts cachés qui font exploser la facture. En plus, une solution soumise aux lois américaines pose un vrai risque. Avec Hexagone, nous répondons à nos critères de souveraineté, de sécurité et de maîtrise du budget»*, indique la Directrice des Systèmes d'Information.

À deux voix, la direction générale et la direction des systèmes d'information soulignent l'impact concret de la solution Hexagone sur les usages internes. Déjà engagée dans une logique de travail en mode projet, la collectivité a vu cette dynamique s'accélérer avec l'arrivée de l'outil, notamment après sa présentation en comité de direction. Le déploiement progressif de la messagerie laisse entrevoir une forte montée en puissance des pratiques collaboratives. Les utilisateurs sont intégrés progressivement et accompagnés dans la création de leurs espaces de travail — près d'une trentaine ont déjà été ouverts en peu de temps. Des présentations hebdomadaires favorisent l'appropriation et font de l'outil un réflexe. La visioconférence s'impose comme la fonctionnalité la plus utilisée, appréciée pour sa simplicité et sa prise en main intuitive. La clarté du vocabulaire, entièrement en français, facilite également l'adoption — contrairement à d'autres solutions comme Microsoft Loop, dont la traduction peut freiner l'usage. Hexagone s'affirme ainsi comme un véritable lien numérique entre les services.

«Il n'existe pas d'alternatives», vraiment ?

C'est un argument souvent entendu dans les administrations publiques comme dans les entreprises privées. Pourtant, la réalité est toute autre et l'EPCI d'Occitanie le démontre concrètement. Sur la question des alternatives, Thomas Ballardur, fondateur d'Interstis Solutions le rappelle, notamment en matière d'usages : *«Pour 98% des usages, il n'existe plus d'écart fonctionnel. Les 2% restants concernent les utilisateurs avancés de macros Excel complexes.»* Alors, est-ce qu'il n'y a vraiment pas d'alternatives, ou les décideurs choisissent simplement de ne pas les voir ?

Découvrez la suite Hexagone : www.hexagone.io

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez contacter Mathieu Candel,
 responsable communication :
 06 75 28 52 15 | mathieu.candel@interstis.fr

